

Verduurzamen ervaringsdeskundigheid in Utrecht en Flevoland

Projectplan Ervaringsacademie 1 mei 2023 – 30 april 2024

Versie 1 mei 2023



Voorwoord

Netwerk en inzet ervaringsdeskundigheid groeit!

Met dit projectplan geven we een inzicht in de activiteiten voor het derde jaar van het project Ervaringsacademie. We kijken dankbaar terug naar de groei van het afgelopen jaar. Inmiddels hebben we ruim veertig ervaringsdeskundige jongeren en -ouders met elkaar in verbinding gebracht. Met de trainingen, communities en ontwikkelgroepen wordt gewerkt aan hun persoonlijke ontwikkeling en collectieve ervaringskennis. Hierdoor kunnen we steeds meer vragen van regio's en organisaties oppakken.

De collectieve ervaringskennis die we in ons werk ontwikkelen laten veel gemeenschappelijke punten zien die dwars door alle doelgroepen heenlopen. Punten als autonomie en eigen regie, goede informatie, gelijkwaardig samenwerken en passende hulp ook als het complex is. Bij complexe hulp- en zorgvragen zien we dat het nog steeds lastig is om levensvolgende zorg te bieden die meebeweegt op de golven van het leven.

In het derde jaar licht de focus op het zichtbaar maken van onze meerwaarde voor de regio's. We zien er naar uit om de samenwerking te versterken. Daarnaast versterken we ons trainingsaanbod. De inspiratiesessies en cursussen zijn tot nu vooral een open aanbod. Dit wordt uitgebreid met in-company producten zodat lokale teams en zorginstellingen laagdrempelig aan de slag kunnen met de collectieve ervaringskennis van ervaringsdeskundigen.

Wij wensen u veel leesplezier,
 Nely Sieffers
 Directeur Netwerk Beter Samen

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Ervaringsacademie	3
Terugblik projectjaar 2	4
Plannen derde projectjaar	6
• Bouwstenen jaar 3	7
• Bouwsteen 1 Samen ontwikkelen in ervaringsdeskundigheid	8
• Bouwsteen 2 Samen ontwikkelen in de regio	10
• Bouwsteen 3 Samen leren in de de Ervaringsacademie	14
Samenwerking en organisatie	17
• Samenwerking en communicatie	18
• Projectorganisatie en opdrachtgeverschap	19
Concept begroting jaar 3 (volgt later)	20





Intro project Ervaringsacademie

Waarom het project Ervaringsacademie?

Met de Ervaringsacademie wordt inhoud gegeven aan de opdracht vanuit het Rijk om de kennisbron van ervaringsdeskundigheid te benutten bij de ontwikkeling van de bovenregionale expertise netwerken. Deze netwerken zijn ontstaan voor de zeer kwetsbare jeugdigen tot 23 jaar met complexe en meervoudige, weinig voorkomende problematiek, die vastlopen in de zorg en niet de juiste hulp krijgen. De bovenregionale expertise netwerken hebben drie functies: consultatie en advies, het organiseren van hulp en kennisfunctie (kennis en leren). Dit zijn functies die terugkomen in het programma van de Ervaringsacademie. Het project Ervaringsacademie is gestart op 1 mei 2021 en wordt uitgevoerd door Netwerk Beter Samen in opdracht van de bovenregionale expertise netwerken in Utrecht en Flevoland.

Door het programma van de Ervaringsacademie kunnen:

- ✓ Regio's, professionals, ouders en jongeren samen ontwikkelen en leren met ervaringsdeskundigen.
- ✓ Ervaringsdeskundige jongeren en –ouders samen leren en ontwikkelen en daarmee de toenemende vraag voor ervaringsdeskundigen invullen.

Collectief van ervaringen

De uitdagingen in de jeugdhulp en jeugdbescherming zijn ingewikkeld en met name bij de complexere situaties loopt het regelmatig nog niet goed. Een veelgehoorde klacht van jongeren is: 'Ze zien alleen maar mijn diagnoses en niet de talenten en toekomstdromen die ik ook heb' of 'Elke keer moet ik weer voor reparatie naar de hulpverlening, wanneer mag ik zijn wie ik ben?' Ouders voelen zich niet serieus genomen als deskundige van hun eigen kind.

Ervaringsdeskundigen maken de vertaalslag van individuele naar collectieve ervaringskennis.

Wat is een ervaringsdeskundige?

Een ervaringsdeskundige is iemand die op basis van persoonlijke en collectieve ervaringskennis in staat is deze kennis door te geven aan anderen. Ervaringsdeskundigen hebben unieke ervaringen en ook praktische kennis vanuit hun eigen leven. Naast ervaringskennis hebben ervaringsdeskundigen talenten en kwaliteiten waarmee ze deze kennis inzetten. Dit gaat dus verder dan alleen de persoonlijke ervaring. Met het project Ervaringsacademie investeren we in de ontwikkeling van jongeren en ouders met ervaring. Hierdoor kunnen zij beter ingezet worden bij de vraagstukken in de regio Utrecht en Flevoland.

Rollen en werkgebieden ervaringsdeskundigen:

- Rolmodel of voorlichter om de veerkracht van andere ouders en/of jeugdigen te versterken. Bijv. als maatje, groepen, advies, voorlichting.
- Hoopverlener in de hulpverlening (jeugdzorg, ziekenhuizen, jeugd-ggz, wijkteams etc.)
- Gastdocent of trainer in de opleidingen en bijscholingen van professionals.
- In onderzoek en kennisontwikkeling bij kennisinstututen, kenniswerkplaatsen en onderzoeken.
- Lid van een formele medezeggenschapsraad. Bijv. cliënten- en adviesraden
- Adviseur bij ontwikkeling van praktijk en beleid.

Waarom een ervaringsdeskundige?

De doorleefde ervaringen geven inzicht in knelpunten en oplossingsrichtingen vanuit het brede leven voor de regio's en organisaties. Dit helpt om de vaak domeinoverstijgende vraagstukken te zien vanuit het perspectief van jongeren en ouders. Het zijn regelmatig de kleine dingen die het verschil maken. De oplossingen zitten vaak meer in de relatie dan het systeem. Daarmee inspireren ervaringsdeskundigen alle betrokken partijen.



Korte terugblik Ervaringsacademie jaar 2

We voorzien met het project Ervaringsacademie in de behoefte van ervaringsdeskundigen en organisaties in de regio Utrecht en Flevoland. Het aantal regio's wat aan de slag wil met ervaringsdeskundigheid groeit en er worden plannen uitgewerkt. Verder worden we steeds beter gevonden en dat zien we in de deelname aan activiteiten en adviesvragen. De inhoudelijke rapportages worden positief ontvangen.

Aandachtspunten volgend projectjaar:

- ❑ Relatiemanagement met zorgaanbieders en regio's vraagt extra aandacht voor de verdere samenwerking en verduurzaming.
- ❑ Er zijn veel ideeën opgehaald voor het derde jaar en daarbij moeten we ook kijken wat past binnen de beschikbare budgetten.

Samen leren

Alle inspiratiesessies en cursussen worden goed bezocht. De positieve inspiratie vanuit ervaringen en kennis wordt erg gewaardeerd. Ook bijzonder om te merken dat ouders en jongeren echt nieuwe inzichten krijgen die zij nog niet eerder hadden gevonden. Hier liggen verdere ontwikkelingskansen, want goede basiskennis helpt om anders om te gaan met klachten en gedrag.

Aandachtspunten volgend projectjaar:

- ❑ Er zijn nieuwe thema's voor de inspiratiesessies opgehaald en dat vraagt om een verdere uitwerking.
- ❑ De masterclass 'Laat je raken' gaat over gelijkwaardig samenwerken, loopt nog niet goed als een open aanbod en wordt omgezet naar in-company producten.
- ❑ Aandacht nodig voor open en in-company aanbod voor organisaties i.v.m. verduurzaming.

Samen ontwikkelen

Het loslaten van alleen meedenken met complexe casuïstiek geeft ruimte voor de regio's om in te zetten op thema's die zij willen oppakken rondom ervaringsdeskundigheid en empowerment van ouders en jongeren. Beschikbaarheid van onze ervaringsadviseurs en ook het netwerk van ervaringsdeskundigen helpt om dit in te vullen. Deze omslag en ook het maken van afspraken heeft langer geduurd en we verwachten uitloop van een aantal activiteiten.

Aandachtspunten volgend projectjaar:

- ❑ Uitloop van de regio opdrachten voor Utrecht-stad en Zuidoost Utrecht.
- ❑ Activiteiten voor de zes regio's afbakenen binnen het beschikbare budget. Eventueel is het mogelijk om een uitbreiding of extra opdracht aan te nemen.

Samen ervaren

Community voor ervaringsdeskundigen loopt goed en voorziet in de behoefte om elkaar te ontmoeten en samen te ontwikkelen in kennis en kunde. Inmiddels zijn er naast de community ook twee ontwikkelgroepen opgestart voor ervaringsdeskundigen die bezig zijn met eetstoornissen en suïcidepreventie. Dit versterkt de samenwerking op thema's en de diverse deelprojecten voor de regio's. De community van ouders met een meervoudige zorgvraag is gestart in Leidsche Rijn en hierdoor kunnen deze ouders elkaar ontmoeten en leren van elkaars ervaringen.

Aandachtspunten volgend projectjaar:

- ❑ Het bouwen van een netwerk van communities kost tijd.
- ❑ Vraagstuk hoe we ervaringsdeskundigen kunnen faciliteren in het opzetten van communities voor ouders.

Project Ervaringsacademie

Activiteiten jaar 3

Activiteitenplan jaar 3 Ervaringsacademie



Bouwstenen Ervaringsacademie projectjaar 3

Bouwstenen geven structuur en verbinding

De motor waarop het werk van de Ervaringsacademie draait is de ontwikkeling van ervaringsdeskundigen. Daarom is het noodzakelijk om de kwaliteit het werk van de ervaringsdeskundigen te laten groeien. Het project Ervaringsacademie bestaat uit drie hoofdblokken die wij in het derde jaar hierop laten aansluiten.

De eerste hoofdbouwsteen is **samen ontwikkelen in ervaringsdeskundigheid** en met drie onderliggende bouwstenen gericht op de ervaringsdeskundigen in de regio Utrecht en Flevoland.

De tweede hoofdbouwsteen, **samen met ervaringsdeskundigen ontwikkelen in de regio**, gaat in op de inzet van ervaringsdeskundigheid in de regio en dat wordt op drie verschillende manieren ingevuld. Hieronder liggen drie

bouwstenen met ideeën en plannen die we samen met de regio's ontwikkelen en uitvoeren. Hierdoor kunnen we met elkaar leren hoe ervaringsdeskundigheid op verschillende manieren kan worden ingezet.

Tot slot de derde hoofdbouwsteen, **samen leren in de Ervaringsacademie**. Met inspiratiesessies, cursussen en de ontwikkeling van een in-company aanbod ontsluiten we de kennis en levenslessen van ervaringsdeskundigen voor professionals, organisaties, ouders, jongeren en ervaringsdeskundigen.

De bouwstenen zijn in de volgende hoofdstukken uitgewerkt in de structuur van dit plaatje. Een korte stand van zaken en de plannen voor het komende projectjaar geven inzicht in het doorbouwen aan een duurzame inzet van ervaringsdeskundigheid in Utrecht en Flevoland.





Bouwsteen 1: Samen ontwikkelen in ervaringsdeskundigheid

Samen verder ontwikkelen en verbinden is de wens van steeds meer ervaringsdeskundigen die op ons pad komen. Dit zijn jongeren, ouders en professionals met allemaal een eigen ervaring op het gebied van o.a. autisme, eetstoornissen, suïcidaliteit, genderdysforie, hoogbegaafdheid, ADHD, verstandelijke beperking. Ervaringen die een grote impact hebben (gehad) op hun eigen leven zowel voor ouders als ook voor hun kinderen.

In het eerste jaar van de Ervaringsacademie zijn we gestart met de eerste basistraining. De ervaringsdeskundige ouders uit de basistrainingen zijn nu bijna allemaal actief in de regio en komen ook naar de community activiteiten die in het tweede jaar zijn gestart. De tweede basistraining loopt op dit moment met een nieuwe groep ouders.

Inmiddels hebben we een netwerk van ruim **veertig ervaringsdeskundigen**. Deze groep heeft een ruime ervaring en wil dit inzetten om anderen te helpen, mee te denken over praktijk en beleid en voorlichting te geven. ‘Wat mij overkomen is wil ik voorkomen voor anderen’ is een vaak gehoorde uitspraak. Ze brengen met elkaar een rijkdom aan ervaring mee van werkende en niet werkende factoren die hebben bijgedragen aan het vinden van herstel en/of een nieuwe balans in het leven.

Ontmoeting en inspiratie

Ervaringsdeskundigen hebben de behoefte om samen op te trekken. Een centraal punt waar ervaringsdeskundigen elkaar ontmoeten en inspireren voorziet in deze behoefte. Door de uitwisseling krijgen de deelnemers inzicht hoe anderen hun ervaringsdeskundigheid inzetten en kunnen ze samen optrekken op specifieke thema's of opdrachten.

Collectief van ervaringen

In de ontwikkeling van ervaringsdeskundigen worden ook veel eigen ervaring uitgewisseld. Hierdoor worden rode draden zichtbaar in de ervaringen, maar ook in de oplossingen die de deelnemers hebben gevonden. Dit versterkt de collectieve ervaringskennis en de kwaliteit van hun werk.

Deskundigheidsbevordering

De mensen die meedoen in dit project hebben allemaal eigen ervaringen, natuurlijke talenten en eigen deskundigheid. Voor de inzet als ervaringsdeskundigen bouwen zij dit uit met kennis, informatie en inspiratie d.m.v. trainingen, zelfstudie, bezoeken van activiteiten en door met elkaar in gesprek te gaan. Met de basistraining geven we ervaringsdeskundige ouders een eerste basis waarmee ze verder kunnen ontwikkelen. Voor de jongeren wordt samengewerkt met het project [ExpEx-Utrecht](#) en ook andere mogelijkheden voor cursussen en opleidingen komen steeds meer in beeld.

Advies & match

Samen met ervaringsdeskundigen ontwikkelen zorgt ervoor dat ervaringsdeskundigen beschikbaar zijn voor opdrachten binnen dit project en ook voor andere opdrachten. Dit jaar wordt de werkwijze van de advies & match verder ontwikkeld met steun van ZonMw. Het project Ervaringsacademie geeft ruimte om de advies & match verder te ontwikkelen bij de onderdelen [Samen ontwikkelen in de regio](#).

Deelbouwstenen projectjaar 3

- 1.1 Basistraining ervaringsdeskundige ouders
- 1.2 Community ervaringsdeskundigen
- 1.3 Thematische ontwikkelgroepen

Activiteiten jaar 3: Samen ontwikkelen in ervaringsdeskundigheid

Ervaringsdeskundigen in kaart brengen

Voor het in kaart brengen van ervaringsdeskundigen en hun persoonlijke ontwikkeling werken we met een ontwikkelingsprofiel. Elke ervaringsdeskundige die wil meedoen vult dit in en daarmee creëren we een bestand van ervaringsdeskundigen die we kunnen matchen met opdrachten in de verschillende regio's. Dit kunnen opdrachten binnen het project Ervaringsacademie zijn, maar ook andere opdrachten in de provincie Utrecht en Flevoland.

Wat gaan we doen in jaar 3 ervaringsacademie:

- Bestand van ervaringsdeskundigen opbouwen en samen verkennen hoe we dit goed kunnen ontsluiten.

1.1 Basistraining ervaringsdeskundige ouders

Er is een groeiende groep ouders die met hun eigen ervaring iets willen betekenen voor andere gezinnen, professionals, praktijk en beleid. In deze training leren ouders hoe ze dit kunnen vormgeven, welke mogelijkheden er zijn, belangrijke basiskennis over o.a. de psychologie van het ouderschap en gelijkwaardig samenwerken. Deelnemers hebben na afronding van de training een eigen profiel die focus geeft waar en met welk thema ze aan de slag willen.

Wat gaan we doen in jaar 3 ervaringsacademie:

- Organisatie van minimaal één basistraining.
- Uitvoering van de vierdaagse basistraining door twee ervaringsdeskundige trainers.
- Samenwerking verkennen met andere regio's.

1.2 Community ervaringsdeskundigen

De community voor ervaringsdeskundigen voorziet in een behoefte van verbinding, inspiratie en ruimte voor intervisie. Hierdoor werken de ervaringsdeskundigen aan hun persoonlijke- en gezamenlijke ontwikkeling in de regio Utrecht en Flevoland. We hebben inmiddels zo'n zestien ervaringsdeskundigen die meedoen. We verwachten de komende tijd een groei, omdat er steeds meer ervaringsdeskundigen actief worden in de regio. Ook vanuit K-eet is er gevraagd naar een samenwerking wat dit projectjaar verder wordt uitgewerkt.

Wat gaan we doen in jaar 3 ervaringsacademie:

- Organisatie en ontwikkeling van de community
- Uitvoeren van vier tot zes bijeenkomsten met de community
- Werving van nieuwe ervaringsdeskundigen

1.3 Thematische ontwikkelgroepen

In het tweede jaar van de ervaringsacademie zijn een aantal thematische ontwikkelgroepen met ervaringsdeskundigen opgestart. Hierdoor kunnen ervaringsdeskundigen samen een thema uitdiepen, plannen uitwerken en/of specialiseren.

Wat gaan we doen in jaar 3 ervaringsacademie:

- Organisatie en uitvoering bijeenkomsten ontwikkelgroep suïcidepreventie
- Organisatie en uitvoering bijeenkomsten ontwikkelgroep eetstoornissen
- Opstarten van een ontwikkelgroep voor gespreksleiders van oudergroepen
- Verbinding met de ontwikkelgroep: Leren en ontwikkelen voor elk kind (Deze groep wordt in 2023 opgezet met subsidie van ZonMw)



De cursus was zeer waardevol, de fijne deskundige trainers hebben ons veel geleerd. Ik kan niet wachten om te gaan beginnen als ervaringsdeskundige.

Deelnemer basistraining ervaringsdeskundige ouder





Bouwsteen 2: Samen ontwikkelen in de regio's

Samen ontwikkelen met ervaringsdeskundigen in de regio begint bij steeds meer regio's op gang te komen. Nu we voor elke regio een plan op maat maken, merken we dat we beter aansluiten bij de thema's en behoefte in de regio. In het derde projectjaar gaan we door met drie thema's en per thema twee of drie regio's. Hierdoor kunnen we verschillende onderdelen ontwikkelen en kunnen regio's van elkaar leren hoe de diversiteit van ervaringsdeskundigheid ingezet kan worden.

2.1 Versterken veerkracht van ouders

Ouders voelen zich vaak eenzaam en zeker wanneer er complexe vraagstukken spelen in het leven van hun kind(eren). In het tweede jaar hebben we een start gemaakt met een community voor ouders met een meervoudige zorgvraag en wordt er gewerkt aan een plan voor het opzetten van steun(groepen) voor ouders van kinderen die te maken hebben met suïcidale gedachten. In het derde jaar wordt er in twee regio's verder gewerkt aan een plan voor de communities van en voor ouders. Hierin kunnen ervaringsdeskundigen in verschillende rollen hun ervaringsdeskundigheid inzetten.

2.2 Adviseren en leren rondom (complexe) gezinssituaties

Uit de ervaringen is regelmatig zichtbaar hoe ouders zoeken naar de juiste wegen en daarin afhankelijk zijn van de informatie die ze wel of niet krijgen. Goed geïnformeerde ouders voorkomt onnodig vastlopen en versterkt de gelijkwaardige samenwerking. Het is belangrijk dat ouders routes naar o.a. expertteams makkelijk kunnen vinden. Ook in de advisering van expertteams kunnen ervaringsdeskundigen een grote rol spelen door expertise vanuit het brede leven toe te voegen. Met twee regio's gaan we op dit thema verder werken en dit is een uitloop van activiteiten vanuit het tweede projectjaar.

2.3 Versterken regionaal netwerk en inzet van ervaringsdeskundigen

Uit drie regio's is een vraagstuk opgehaald over het opzetten en/of versterken van het netwerk van ervaringsdeskundige ouders. Hierbij sluiten we aan bij wat er al is in de regio en vanuit dit project. Inzet van ervaringsdeskundigen roept ook nog regelmatig *hoe*-vragen op. Ervaringsadviseurs van Netwerk Beter Samen kunnen meedenken en adviseren binnen de kaders van dit project.

Wat gaan we doen?

De ambitie van de regio's groeit en het beroep dat op de Ervaringsacademie wordt gedaan steeds groter. Dat betekent dat we ook moeten afbakenen wat we wel en niet kunnen doen binnen het budget van dit project.

- ❑ Voor elke regio wordt een beknopt plan op maat gemaakt met wat er mogelijk is vanuit het budget in dit project. Aanvullende mogelijkheden kunnen op basis van een extra opdracht worden ingevuld.
- ❑ Advisering van de regio's over de inzet van ervaringsdeskundigheid en het maken van matches met ervaringsdeskundigen voor de uitvoering van de diverse plannen binnen het project Ervaringsacademie.
- ❑ Delen van de ontwikkelingen en resultaten aangaande de drie thema's en verschillende activiteiten zodat andere regio's hiervan kunnen leren.

2.1 Activiteiten: Veerkracht versterken van ouders

Regelmatig horen we: 'Ik heb meer aan de adviezen en ervaringen van andere zorgouders dan aan de hulpverlening.' De doorleefde ervaringen van andere ouders geven een rijkdom aan creativiteit hoe je kunt omgaan met kinderen die anders ontwikkelen en hoe je het als ouder vol kunt houden. In het kader van normaliseren en versterken van veerkracht is het waardevol dat ouders elkaar ontmoeten. Initiatiefnemers van ouderontmoetingen kunnen beter worden ondersteund en gefaciliteerd. Daarom start er ook een thema-ontwikkelgroep voor de gespreksleiders en initiatiefnemers.

2.1.1 Plan uitwerken voor community ouders in Utrecht-west

In de regio Utrecht-west is de interesse uitgesproken om een plan uit te werken hoe ouders verder versterkt kunnen worden door ervaringsdeskundigen. Ouders kunnen veel leren van ouders die al wat verder zijn in hun proces en meer kunnen terugblikken in wat wel en niet heeft gewerkt. Bijvoorbeeld: gedrag van hun kind beter begrijpen en deze kennis delen met andere ouders. Ervaringsdeskundigen hebben vaak ervaringen die dwars door allerlei domeinen heenlopen en kennen routes en mogelijkheden die ook andere ouders helpen. Er zijn al enkele ouderinitiatieven in deze regio en het is belangrijk dat deze worden meegenomen in deze ontwikkeling.

Wat gaan we doen in jaar 3 Ervaringsacademie:

- ❑ Samen met de regio Utrecht-west een plan ontwikkelen hoe de initiatieven van ouders voor ouders verder ontwikkeld kunnen worden.
- ❑ Onlineraadpleging bij ouders om ook hun inbreng mee te nemen in dit plan.

2.1.2 Community ouders intensieve zorgvraag (Utrecht-stad)

Er is in het tweede jaar van dit project gepioneerd in Utrecht Leidsche Rijn om te verkennen hoe ouders met een intensieve zorgvraag elkaar kunnen ontmoeten. Daarin zijn verschillende doelgroepen zichtbaar geworden met verschillende behoeften.

BOC, Bijzonder Ouder Contactgroep in Leidsche Rijn

Dit initiatief is opgezet door twee ervaringsdeskundige moeders die in 2022 de basistraining ervaringsdeskundige ouder hebben gevolgd. In 2023 zijn zij gestart met een BOC groep in Leidsche Rijn, een vaste groep van ouders met diverse zorgvragen. De eerste groep is vol en er wordt verder verkend of ze ook een tweede groep kunnen starten.

Steungroep suïcidepreventie ouders Utrecht-stad

Door een ervaringsdeskundige ouder op het gebied van suïcidaliteit, die ook de basistraining volgde in 2022, wordt een plan ontwikkeld. Het is een plan om ervaringsdeskundige ouders in te zetten voor ouders die te maken hebben bij suïcidaliteit bij hun kind. Een heftige fase waar een luisterend oor en meedenken kan helpen om als ouder overeind te blijven en de juiste hulp te vinden.

Wat gaan we doen in jaar 3 Ervaringsacademie:

- ❑ Organiseren en uitvoeren van twee BOC oudergroepen met in totaal maximaal achttien ouders en twaalf activiteiten, uitgevoerd door In Contact Bijzonder.
- ❑ Doorontwikkeling plan en financiering ervaringsdeskundige inzet voor suïcidepreventie in samenwerking met de partners in de stad.
- ❑ Met gemeente Utrecht nadenken over het verduurzamen van de initiatieven van (ervaringsdeskundige) ouders voor ouders met diverse zorgvragen.



'Bedankt voor alle info. Een prachtig initiatief dit netwerk. Heel fijn om dingen te herkennen in jullie verhaal. Geeft weer even lucht en kracht om door te gaan.'

Deelnemer online inspiratiesessie



2.2 Activiteiten: Adviseren en leren rondom vastgelopen casuïstiek

2.2.1 Informatie ouders verbeteren in Utrecht-stad

Goede informatievoorziening over de diverse mogelijkheden voor steun en hulp is belangrijk voor de veerkracht van ouders. Wanneer ouders er niet alleen uitkomen is het belangrijk dat ze weten waar ze terecht kunnen en dat gaat verder dan een wijkteam. Vanuit ervaringsdeskundigheid is er aandacht voor de integrale informatiebehoefte die dwars door verschillende domeinen en zorgwetten heen loopt. Goede en algemeen beschikbare informatie voorkomt veel zoekwerk, ontlast professionals en geeft ouders inzicht in alle mogelijkheden.

Met de regio Utrecht-stad wordt de informatiebehoefte van ouders uitgewerkt. Dit is gestart met een beknopt plan van aanpak en wordt nu vervolgd door een periode van uitvoering. Een ervaringsadviseur van Netwerk Beter Samen heeft inmiddels een brainstorm gehad met twee beleidsmedewerkers over de informatiebehoefte van ouders. Dit krijgt een vervolg in twee ontwikkelsessies, waarin ervaringsdeskundige ouders en het buurtteam meedenken over nieuwe voorstellen. De opbrengsten worden breder gedeeld en kunnen andere regio's helpen om de informatie voor ouders te optimaliseren. Dit deel wordt bekostigd vanuit het tweede jaar ervaringsacademie en loopt uit door een late start.

Wat gaan we doen in het derde jaar van de ervaringsacademie? (Uitloop jaar 2)

- Samen met de gemeente Utrecht twee brainstormsessies invullen met (ervaringsdeskundige) ouders.
- Adviseren over verbeteringen van de communicatie.
- Handreiking met inzicht over communicatie vanuit het ouderperspectief.

2.2.2 Meedenken en leren casuïstiek in de regio ZOU

In de regio Zuidoost Utrecht is er al eerder gepioneerd met de regionale 'doorbraaktafel' en de inzet van een ervaringsdeskundige. Ondertussen is de rol van de doorbraaktafel het zoeken van plekken en is er een nieuwe expertisepool. In deze pool wordt ervaringsdeskundigheid toegevoegd zodat dit ook een plek krijgt in de advisering voor de lokale teams in deze regio. Hierdoor gaat de expertise meer naar de voorkant en wordt er o.a. gewerkt aan het voorkomen van **uithuisplaatsingen**. Verder zijn er ook leersessies samen met de lokale teams, zorgaanbieders en gemeenten. Ook daarbij wordt ervaringsdeskundigheid toegevoegd als een extra perspectief om van te leren. Dit deel wordt bekostigd vanuit het tweede jaar ervaringsacademie en loopt uit door een late start.

Actieonderzoek

In dit deel wordt ook een actieonderzoek ingezet door de betrokken kenniswerkplaatsen zodat we zicht krijgen in de toegevoegde waarde van ervaringsdeskundigheid.

Wat gaan we doen in het derde jaar van de ervaringsacademie? (Uitloop jaar 2)

- Meedenken met de expertisepool door twee ervaringsadviseurs tot eind 2023.
- Meedenken met drie leersessies in de regio.
- Meewerken aan het actieonderzoek, bekostiging van de onderzoekers is niet meegenomen in deze opdracht.



'Het is fijn als er de mogelijkheid is om dit als een soort intervisie groep levend te houden. Door af en toe een casus te kunnen neerleggen en vanuit verschillende perspectieven te bekijken en tips te mogen ontvangen.'

Deelnemer Masterclass Laat je raken



2.3 Activiteiten: Regionale netwerken ervaringsdeskundigen

Voor regio's is het zoeken en pionieren hoe ervaringsdeskundigen bij de verschillende onderdelen in praktijk en beleid worden geïntegreerd.

Ervaringsdeskundigen hebben vaak een berg aan ervaringen om een brug te slaan tussen gezinnen en de ontwikkeling van integraal beleid en uitvoeringspraktijk. Hoe kun je dit inzetten met oog voor de ontwikkeling en steun die ervaringsdeskundigen daarbij nodig hebben? Dat is het vraagstuk waarmee we in drie regio's aan de slag gaan.

2.3.1 Versterken regionale ervaringsdeskundigen Lekstroom

In de regio Lekstroom is een groep ouders actief die een training hebben gevolgd en nu actief zijn als ervaringsdeskundige. Er is een coördinator vanuit de gemeente die zorgt voor de verbinding tussen de diverse opdrachten en ervaringsdeskundigen. Door het ontstaan van meer vraag naar ervaringsdeskundigen is er een behoefte om uit te breiden. Ook is het bij diverse organisaties nog zoeken hoe ervaringsdeskundigen kunnen bijdragen. Er is behoefte aan meer voorlichting en deskundigheid en dat kunnen we vanuit dit project bieden. De ervaringsdeskundigen hebben op dit moment geen gezamenlijke bijeenkomsten voor o.a. intervisie en uitwisseling. Het is goed om verder te verkennen wat zij nodig hebben om te groeien in hun rol.

Wat gaan we doen in jaar 3 Ervaringsacademie?

- Samen met de regio en ervaringsdeskundigen een plan maken voor de verdere groei van ervaringsdeskundigheid in de regio Lekstroom.
- Voorlichting en advies over de inzet van ervaringsdeskundigen.
- Beschikbare mogelijkheden voor training, community en themagroepen verbinden met de ervaringsdeskundigen in Lekstroom.

2.3.2. Verkenning netwerk ervaringsdeskundige ouders Flevoland

In Flevoland is er een netwerk van ervaringsdeskundige jongeren met ExpEx Flevoland. Dit wordt gecoördineerd door Flever en financieel mogelijk gemaakt door de gezamenlijke gemeenten. Ervaringsdeskundige ouders zijn in deze regio nog onvoldoende georganiseerd en dat terwijl er een behoefte is om ervaringsdeskundige ouders beter te betrekken bij allerlei ontwikkelingen.

We merken dat ouders onvoldoende deelnemen aan activiteiten die nu vaak in Utrecht worden gehouden. Daarom willen we dit projectjaar verkennen hoe ouders georganiseerd kunnen worden in de regio Flevoland. Flevoland is een uitgestrekte regio met z'n eigen uitdagingen. Dat betekent dat we het plan ook willen maken met de ouders die graag een bijdrage willen leveren.

Wat gaan we doen in jaar 3 Ervaringsacademie?

- Een beknopt plan maken voor de regio hoe we samen met ouders en de regio een plan kunnen ontwikkelen voor de regio Flevoland.
- Twee activiteiten met ouders organiseren om samen een plan te ontwikkelen voor Flevoland.
- Online vragenlijst uitzetten voor een bredere behoeftepeiling.



'Ik heb gevoeld dat mijn ervaringskennis echt van waarde is en het zeer zinvol en waardevol is om me nog meer in te zetten als ervaringsdeskundige.'

Reactie van een ervaringsdeskundige



2.3 Vervolg regionale netwerken ervaringsdeskundigen

3.2.3 Netwerk ervaringsdeskundigen eetstoornissen

Vanuit de Ketenaanpak EETstoornissen (K-eet) in Utrecht en Flevoland is een vraag ontstaan hoe ervaringsdeskundige jongeren, -ouders en professionals met ervaringskennis georganiseerd kunnen worden in de regio. Er is behoefte aan een centraal punt met daarachter het netwerk van ervaringsdeskundigen. Hierdoor kunnen de ervaringsdeskundigen makkelijker worden ingezet in de zorg voor jeugdigen met (het vermoeden van) een eetstoornis en voor hun ouders/verzorgers.

Verder zijn er vanuit K-eet vraagstukken over kwaliteit van het werk van ervaringsdeskundigen. Het is belangrijk dat dit wordt uitgewerkt zodat we de wederzijdse verwachtingen in kaart kunnen brengen en de drempel voor de inzet van ervaringsdeskundigen verlagen. De netwerkbijeenkomsten van K-eet met veel verschillende partners o.a. kinderartsen, psychiatrie, diëtetiek, lokale teams en andere betrokkenen geeft een goed podium voor ervaringsdeskundigen om hun kennis te delen.

Ontwikkelgroep ervaringsdeskundigen eetstoornissen

Er is in het tweede jaar een ontwikkelgroep van 12 ervaringsdeskundige jongeren, -ouders en –professionals met eigen ervaring gestart. Zij willen vanuit hun ervaringskennis een bijdrage leveren aan het netwerk van professionals, medici en deskundigen bij K-eet.

Verschillende ervaringsdeskundigen zijn al actief bij instellingen in de regio. Zij merken regelmatig dat het lastig is om hun rol als ervaringsdeskundige inhoud te geven of dat ze als professional eigenlijk niets mogen doen met hun ervaringskennis. In de ontwikkelgroep is ook [Stichting Kiem](#), een organisatie van ervaringsdeskundigen met een eetstoornis betrokken. Zij zijn landelijk

actief op het gebied van voorlichting en training van ouders en professionals. Zij willen samen met ons verkennen hoe hun aanbod iets kan toevoegen in de regio's. Een andere ervaringsdeskundige heeft een groot netwerk van ouders, patiënten en professionals op het gebied van Arfid, een onbekende eetstoornis die een grote zorg is voor gezinnen waar dit speelt.

De rode draden uit de ervaringen van de ervaringsdeskundigen laten waardevolle lessen zien die verder worden omgezet naar inspirerende bijdragen bij K-eet om de zeer diverse groep van professionals inzicht te geven in het leven met een eetstoornis. Ook de vraagstukken vanuit K-eet worden verder uitgewerkt in de ontwikkelsessies, zodat we met een gezamenlijk plan kunnen komen over deze samenwerking in Utrecht en Flevoland

Wat gaan we doen in het derde jaar ervaringsacademie?

- Met een team van ervaringsdeskundigen een bijdrage leveren bij de K-eet netwerkbijeenkomsten om de bekendheid, toegevoegde waarde en mogelijkheden van de inzet van ervaringsdeskundigen te delen met alle betrokken partners.
- Met K-eet een plan ontwikkelen hoe we ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid op het gebied van eetstoornissen kunnen ontsluiten in de diverse jeugdhulpregio's.
- Minimaal vier ontwikkelbijeenkomsten organiseren met de ervaringsdeskundigen zodat we bovenliggende activiteiten samen met hun kunnen voorbereiden en uitvoeren.



‘Bedankt voor de goede sessie van vandaag! Het was erg waardevol om met elkaar na te denken over verbeterpunten rondom eetstoornissen en de inzet van ervaringsdeskundigen!’

*Deelnemer ontwikkelsessie
ervaringsdeskundigen eetstoornissen*





Bouwsteen 3: Samen leren in de Ervaringsacademie

Groei aantal deelnemers

De groei van het aantal deelnemers zet ook door in 2022 en ook bij de meeste betaalde activiteiten in 2023 zien we voldoende deelname. De cursus over eetstoornissen is anders ingevuld met een ontwikkelgroep en participatie van ervaringsdeskundigen bij netwerkbijeenkomsten van K-eet. Hierdoor kunnen we meer zorgverleners bereiken en sluiten we aan bij de vraag van Ervaringsdeskundigen en K-eet.

Leren samen met de diverse perspectieven

Het leren samen met de verschillende perspectieven wordt gewaardeerd door de deelnemers. Het geeft aan beide kanten inzicht in de obstakels. 'Ik ga meer naast de ouders staan' of 'hulpverleners lopen ook tegen regels aan' zijn opmerkingen die regelmatig worden gehoord. In het derde jaar verkennen we specifieke activiteiten voor de ouders, jongeren, ervaringsdeskundigen en professionals,

SKJ accreditatie

Er zijn inmiddels twee trainingen met een SKJ-accreditatie voor de jeugd- en gezinsprofessionals. We gaan dit ook aanvragen voor de cursus 'In verbinding bij suïcidale gedachten'. Hiermee wordt het voor professionals extra interessant om mee te doen en het garandeert ook de kwaliteit van onze cursussen en trainingen.

Betaalde activiteiten

Vanaf januari 2023 wordt er door de deelnemers betaald voor de activiteiten. Met verschillende tarieven willen we het voor elk perspectief mogelijk maken om mee te doen. Hierdoor is het (nog) niet mogelijk om de activiteiten kostendekkend te maken. De afhandeling van de betalingen is zoveel mogelijk geautomatiseerd en vraagt wel extra inzet t.o.v. gratis activiteiten.

Open aanbod en in-company workshops en cursussen

Tot nu hebben we voornamelijk open activiteiten georganiseerd en twee keer een externe workshop aangeboden. In het derde jaar willen we investeren in de contacten met de diverse jeugdzorgorganisaties en verkennen hoe we meer in-company activiteiten kunnen organiseren. We merken dat het goed is om professionals meer mee te nemen in het werken met ervaringsdeskundigen.

De activiteiten die we hebben georganiseerd op het gebied van gelijkwaardige samenwerking trekken onvoldoende professionals. In de evaluatie kwamen we tot de conclusie dat dit ook meer een aangelegenheid is om als organisatie op te pakken. Een individuele professional kunnen we trainen maar heeft nog geen podium in de eigen organisatie om daarmee aan de slag te gaan.

Samenwerking met andere BEN regio's

We krijgen regelmatig vragen voor deelname vanuit andere regio's. In het najaar van 2022 hebben we de basistraining voor ervaringsdeskundige ouders gegeven in opdracht van BEN Brabant-Zeeland. In het derde jaar van het project Ervaringsacademie kijken we verder hoe we de vragen vanuit andere regio's ook kunnen oppakken.

Trainersbijeenkomsten

Twee keer per jaar komen we met alle trainers bij elkaar de inspiratiesessies en cursussen verder te ontwikkelen. Voor de komende tijd zijn er een aantal extra thema's die we graag oppakken met de inspiratiesessies.

Activiteiten samen leren bij de Ervaringsacademie

Online en in-company

3.1 Inspiratiesessies

De online inspiratiesessies worden goed bezocht door een diverse doelgroep van ouders, professionals, jongeren, beleidsmedewerkers, onderzoekers en geïnteresseerden. Daarom is het ook dit jaar weer onderdeel van ons laagdrempelig aanbod. Een aanbod met oude en nieuwe thema's waarmee we ouders en hulpverleners inspireren met verhalen van hoop en herstel van ervaringsdeskundigen. Natuurlijk delen we in de inspiratiesessies ook onze kennis en ervaringen over ervaringsdeskundigheid en hoe organisaties en regio's dit kunnen inzetten.

Mogelijkheden voor thema's:

- De diversiteit van ervaringsdeskundigheid
- Ervaringsdeskundigheid, doe je mee?
- Autisme, wat kun je wel
- Veerkrachtige ouders
- Gelijkwaardig samenwerken

Verder kunnen we ook workshops en inspiratiesessies op maat invullen voor organisaties.

Wat gaan we doen in het derde jaar ervaringsacademie?

- Organiseren een open aanbod van 3-5 (online) inspiratiesessies
- De diverse thema's ontwikkelen naar in-company producten
- Acquisitie en invullen van in-company aanbod op basis van extra opdrachten.

Live en in-company

3.2.1 Stressvolle dynamiek bij autisme

Bij kinderen met autisme zien we vaak ingewikkeld gedrag en veel stress ontstaan. Zij maken vaak gebruik van (hoog) specialistische jeugdhulp, lopen regelmatig vast in onderwijs en ook in de hulpverlening. Vanuit ervaringskennis en de wetenschap zijn er nieuwe inzichten en ervaringen waarmee we de deelnemers inspireren in een verfrissende en andere aanpak. Deze cursus wordt gegeven door Marjon Kuipers, gedragsanalist en Maartje de Vries, autisme coach. Beide zijn professionele trainers met ervaringsdeskundigheid op het gebied van autisme.

Na drie succesvolle cursussen met professionals en ouders in de eerste twee jaar hebben we voor de vierde cursus, start 15 maart, een gemixte groep van ouders en jongeren. Van de deelnemers krijgen we veel positieve reacties, want het geeft nieuwe handvatten en inzichten waar ze concreet mee aan de slag kunnen. Daarom wordt deze cursus ook weer twee keer in het derde jaar aangeboden waarbij de deelnemers betalen voor deelname. De cursussen zijn nog niet kostendekkend door de lagere tarieven voor ouders en jongeren en beperkte deelname van professionals.

Wat gaan we doen in het derde jaar Ervaringsacademie:

- Twee keer de cursus stressvolle dynamiek bij autisme uitvoeren met twee professionele trainers.
- Organisatie van deze twee cursussen.
- Verder verkennen met de organisaties hoe we dit ook in-company kunnen aanbieden en/of plekken ingekocht kunnen worden voor de open-cursussen.



'Ik zou het startende ouders gunnen om dit soort verhalen al te mogen ontvangen en dat ze niet zo vast hoeven te lopen.'

Deelnemer online inspiratiesessie



Activiteiten samen leren bij de Ervaringsacademie

Cursus

3.2.2 In verbinding bij suïcidale gedachten

Steeds meer jongeren hebben last van suïcidale gedachten. Het hebben van gedachten of suïcidaal gedrag heeft een enorme impact op degene die het betreft en zijn of haar omgeving. De kern van het voorkomen van suïcide is echte verbinding en dat is vaak moeilijk. Moeilijk voor de professional maar vooral heel erg ingewikkeld voor ouders. Het is enorm pijnlijk en verdrietig als je je kind ziet lijden. Een thema waar helaas nog niet zo makkelijk over gesproken wordt en waarin nog veel handelingsverlegenheid wordt ervaren.

In mei en juni 2023 start de eerste cursus [‘In verbinding zijn bij suïcidale gedachten’](#) voor ouders en professionals vanuit het tweede jaar ervaringsacademie. Deze training is ontwikkeld samen met de ontwikkelgroep van ervaringsdeskundigen en experts op het gebied van suïcidaliteit. In het derde jaar gaan we deze training voor een tweede keer aanbieden en verder ontwikkelen.

Wat gaan we doen in het derde jaar Ervaringsacademie:

- ❑ De cursus ‘In verbinding bij suïcidale gedachten’ voor de tweede keer uitvoeren met twee professionele en ervaringsdeskundige trainers.
- ❑ Organisatie en doorontwikkeling van de cursus.
- ❑ Verkennen met de organisaties om deze cursus ook in-company aan te bieden en de mogelijkheid om plekken in te komen in de open cursussen.

Ontwikkeling

3.3 In-company workshops en cursussen

We hebben in het tweede jaar een in-company workshop gegeven over de diversiteit van ervaringsdeskundigheid bij een bijeenkomst van professionals. Hiermee brengen we onze kennis en deskundigheid dichtbij professionals en dat heeft veel positieve reacties opgeleverd. In het derde jaar willen we met de jeugdzorgorganisaties aan de slag om in-company workshops en cursussen echt van de grond te krijgen. Het is een mooie manier om professionals en organisaties laagdrempelig met ervaringsdeskundigheid te laten kennismaken.

Daarnaast hebben we ook gemerkt dat sommige thema’s passender zijn voor in-company. Gelijkwaardig samenwerken is zo’n thema waarbij een professional die het open aanbod volgt bij de organisatie vaak aansluiting mist om dit ook handen en voeten te geven. Dit is een thema waar een in-company activiteit meer mogelijkheden creëert om een verandering in gang te brengen. Ook bij alle in-company activiteiten werken we met ervaringsdeskundige jongeren en ouders. We hopen hiermee een volgende stap te maken in de verduurzaming van onze activiteiten in de regio.

Wat gaan we doen in het derde jaar Ervaringsacademie:

- ❑ Producten ontwikkelen naar een in-company aanbod
- ❑ In gesprek met organisaties over de mogelijkheden van vaste producten en natuurlijk ook maatwerk.



‘Mooie cursus om in korte tijd meer te leren over de breedheid van autisme, en hoe belangrijk je eigen stressreductie is om aan te sluiten bij kinderen met autisme.’

Deelnemer cursus stressvolle dynamiek bij autisme



Organisatie en samenwerking





Samenwerking en communicatie

Samenwerking

Relatie- en netwerkbeheer

De contacten met de meeste regio's zijn langzaam op gang gekomen in het tweede jaar. We hebben gemerkt dat het werkt om met inhoudelijke plannen per regio te werken. Door veel wisselingen van contactpersonen is het belangrijk te investeren in de relaties met de regio's. Daarnaast vragen de contacten met de jeugdzorgorganisaties om aandacht en wordt gekeken naar in-company activiteiten. Met een aantal organisaties is er al een nauwere samenwerking en dat gaan we verder uitbreiden.

Voor de verdere verduurzaming is het van belang dat we opdrachten krijgen waar ervaringsdeskundigen ingezet kunnen worden. Daarom streven we in het derde jaar naar een uitbreiding van het aantal opdrachtgevers voor het deel wat niet past binnen het project van de Ervaringsacademie en/of doorloopt na het derde jaar van het project.

Samenwerking met andere regio's

In alle acht bovenregionale expertise netwerken wordt met ervaringsdeskundigen gewerkt. Dit wordt op veel verschillende manieren ingevuld. Er is een grote behoefte om uit te wisselen en van elkaar te leren, want waarom zouden we allemaal zelf het wiel uitvinden? Drie tot vier keer per jaar komen we samen met de coördinatoren van de ervaringsdeskundigen. Op het gebied van de trainingen en cursussen is vanuit diverse regio's interesse en ook om te leren van de opzet van ervaringsdeskundigheid in de regio Utrecht en Flevoland. In de afgelopen tijd zijn daarover gesprekken geweest met Noord-Holland en Gelderland. In Brabant en Zeeland is een basistraining ervaringsdeskundige ouders gegeven om het netwerk daar te versterken. In het derde jaar staan we open voor verdere verkenning. Daarin moeten we ook keuzes maken wat wel en niet mogelijk is want het werk in Utrecht en Flevoland gaat voor.

Communicatie

Communicatieplan

Voor het project Ervaringsacademie jaar drie wordt een communicatieplan uitgewerkt. Er zijn drie doelen in de communicatie:

- Ervaringsdeskundigheid, toegevoegde waarde en mogelijkheden zichtbaar maken.
- De activiteiten van o.a. de Ervaringsacademie zichtbaar maken voor de diverse doelgroepen.
- Hoe ervaringsdeskundigheid beschikbaar is voor organisaties.

Dit wordt vorm gegeven met nieuwsbrieven, flyers, artikelen, interviews, website, activiteiten agenda, sociale media, brochures, filmpjes en andere uitingen. Daarnaast zijn ook de warme contacten belangrijk en betrekken we de partners nog meer bij de verschillende activiteiten.

Nieuwe huisstijl

In het tweede jaar is een nieuwe huisstijl ontwikkeld voor Netwerk Beter Samen waardoor de activiteiten en uitingen nog duidelijker een eigen stijl hebben. In april wordt de nieuwe website opgeleverd en daar is een keuze gemaakt om ook de verschillende doelgroepen een aparte plek te geven zodat ze snel inzicht krijgen wat voor hun relevant is. Met deze nieuwe huisstijl worden we in het derde jaar van dit project nog zichtbaarder in de regio's.

Sociale media

Onze sociale mediakanalen worden door steeds meer mensen gevonden en we hebben op dit moment in totaal 2935 connecties/volgers. Hierdoor krijgen we ook veel deelnemers binnen voor onze activiteiten en het maakt zichtbaar wat we doen in de regio's. Dit blijft dus ook een belangrijk kanaal wat de nodige aandacht krijgt in het derde jaar van de ervaringsacademie.



Projectorganisatie en opdrachtbeheer

Projectorganisatie

Projectteam

Het projectteam bestaat uit een deskundig team o.l.v. de directeur van Netwerk Beter Samen. Het team heeft veel eigen ervaring in de hulpverlening en zijn daarnaast ook ervaren projectleiders, trainers, adviseurs en netwerkers. Het team wordt ondersteunt door een project assistent en een communicatieadviseur. Maandelijks heeft het team een live overleg samen met de projectleiders en -ontwikkelaars van andere projecten bij Netwerk Beter Samen o.a. [ExpEx Utrecht](#) en [Samen ontwikkelen](#). Hierdoor kunnen we optimaal gebruik maken van elkaars kennis, netwerken van ervaringsdeskundigen en elkaar steunen waar nodig. Dit versterkt de netwerkorganisatie van ervaringsdeskundigen in Utrecht en Flevoland.

Opdrachtgeverschap naar ervaringsdeskundigen

In dit project wordt met veel verschillende ervaringsdeskundigen gewerkt met allerlei verschillende competenties en deskundigheid. Zij werken op opdrachtbasis als zzp-er, krijgen een vacatievergoeding of vrijwilligersvergoeding. Uitgangspunt voor de beloning is dat de deskundigheid van de ervaringsdeskundigen een gelijkwaardige financiële waardering verdient.

Monitoring en evaluatie

De cursussen en trainingen worden allemaal geëvalueerd met de deelnemers en de trainers. Ook in het derde jaar worden alle activiteiten geëvalueerd zodat inzicht verkregen wordt in de opbrengsten en aandachtspunten. Hiermee kunnen we het werk verder verbeteren. De opbrengsten worden gedeeld in de kwartaalrapportages.

Opdrachtbeheer

Verantwoording en opdrachtgeverschap

In het tweede jaar hebben we van de voortgangsrapportages een meer inhoudelijke rapportage gemaakt. We krijgen hier positieve reacties over en ook in het derde jaar leveren we vier inhoudelijke rapportages op met een financiële bijlage. De laatste rapportage is een eindrapportage. In het tweede jaar hebben we 1x per twee tot drie maanden een opdrachtgeversoverleg gehad. Deze frequentie zetten we door in het derde jaar en het is waardevol dat we na wisselingen weer een vast contactpersoon hebben voor afstemming.

Vooruitblik

In het derde jaar verkennen we verder met de opdrachtgever wat er nodig is na het derde jaar. Met een aantal activiteiten werken we naar een (zo) kostendekkend aanbod toe wat andere opdrachtgevers ook kunnen afnemen. We voorzien ook dat het voor een deel niet mogelijk is en er blijvende financiering nodig is. Dit gaat o.a. over de cursussen, activiteiten voor de ontwikkeling van de ervaringsdeskundigen, beschikbaarheid van georganiseerde ervaringsdeskundigheid in de regio en de acquisitie voor nieuwe opdrachten. Ook in dit projectjaar blijven we creatief naar deze opgaven kijken en verkennen we allerlei mogelijkheden.



*Blijf op de hoogte via
onze nieuwsbrief*



 **netwerk
BETERSAMEN**

Zet ervaringsdeskundigheid in om de levens
van kinderen en gezinnen te verbeteren.



info@netwerkbetersamen.nl

www.netwerkbetersamen.nl

© 2023 Netwerk Beter Samen