

Algemene verkoopvoorwaarden Netwerk Beter Samen (14 december 2022)

Definities

Opdrachtgever: de in de Overeenkomst of Brief genoemde wederpartij van Opdrachtnemer Stichting Netwerk Beter Samen

Opdrachtnemer: Stichting Netwerk Beter Samen

Diensten (dienst): de door de Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden

Eigendommen en middelen: alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer/ Contractant versterkte goederen of hulpmiddelen (waaronder software/apps, mail, telefoon) die een ondersteunende functie hebben in de uitvoering van de opdracht

Prestatie: de te verrichten Leveringen of Diensten

Levering: de door de Opdrachtnemer of Contractant te leveren goederen

Offerte: een schriftelijke aanbieding van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever, waarin aangeboden Diensten of Leveringen worden gespecificeerd en waarin de tarieven en/of prijzen worden vermeld

Overeenkomsten (overeenkomst): de gesloten schriftelijke overeenkomst (getekende offerte of opdrachtbrief) tot het uitvoeren van Diensten of Leveringen

Overmacht: Al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen

Partij (partijen): Opdrachtgever en Opdrachtnemer/ Contractant

Personeel van Opdrachtgever: het door Opdrachtgever op grond van een overeenkomst ter beschikking te stellen personeel, dat onder zijn verantwoordelijkheid werkt

Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van een Overeenkomst in te schakelen medewerker en/of medewerker van derden ingehuurd door de Opdrachtnemer, die krachtens de overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zal werken

Werkdagen: kalenderdagen

Artikel 1 Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en haar opdrachtgevers respectievelijk hun rechtsopvolgers.

Opdrachtnemer en opdrachtgever streven een gelijkwaardig partnerschap na. De volgende gedragsregels vormen de basis voor gelijkwaardig samenwerken:

- We zijn betrouwbaar en investeren in een vertrouwensrelatie.
- We zoeken verbinding met de ander.
- We zijn geïnteresseerd in ieders verhaal en luisteren zonder oordeel.
- We zijn transparant in ons handelen.
- We hebben altijd eerst oog voor kansen, mogelijkheden en wat goed is.

Artikel 2 Offertes

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte zelf anders vermeld. Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie heeft verstrekt. De opdrachtgever geeft een digitaal of schriftelijke reactie op de offerte.

Artikel 3 Prijzen, tarieven en kosten van de opdracht

Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de overhead-, reis- en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, worden ze afzonderlijk berekend. Tevens staat in de offerte uitdrukkelijk aangegeven of al dan niet BTW in rekening zal worden gebracht.

Artikel 4 Opdrachten en wijzigingen

Een opdracht wordt door opdrachtnemer aanvaard door, hetzij de aanvaarding schriftelijk aan de opdrachtgever te bevestigen, hetzij met de uitvoering van de werkzaamheden aan te vangen. Voor zover bij de uitvoering van de opdracht een afwijking van de offerte noodzakelijk is, zullen partijen tijdig en na onderling overleg dit schriftelijk vastleggen. Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat overeengekomen levertijden worden overschreden, zonder dat opdrachtnemer aansprakelijk is. De eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen in principe ten laste c.q. ten gunste van de opdrachtgever.

Artikel 5 Uitvoering en leveringstermijn

De werkzaamheden zullen door opdrachtnemer met zorg worden uitgevoerd, in voorkomend geval overeenkomstig de met de opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures, zulks binnen de overeengekomen termijn. De overeengekomen termijn voor het verrichten van diensten is vastgesteld in de verwachting, dat de omstandigheden, waaronder de werkzaamheden door Netwerk Beter Samen, kunnen worden uitgevoerd dezelfde blijven als ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst. Indien vertraging ontstaat, doordat de bedoelde omstandigheden worden gewijzigd, wordt de termijn stilzwijgend verlengd met de tijdsduur van deze vertraging. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever hierover ten spoedigste informeren.

Artikel 6 Terbeschikkingstelling van informatie en medewerkers door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle voor de opdracht relevante documenten en gegevens aan opdrachtnemer. Dit geldt ook voor de ter beschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van opdrachtnemer betrokken zullen zijn. Bij niet tijdige beschikking van informatie en medewerkers van opdrachtgever wordt de planning aangepast. Opdrachtnemer zal bij het verrichten van de werkzaamheden voor de opdrachtgever de grootste mogelijk zorgvuldigheid aangaande de belangen van de opdrachtgever in acht nemen.

Artikel 7 Betaling

Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum. Indien de opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn aan zijn betalingsverplichting jegens opdrachtnemer voldoet, is hij - zonder dat voorafgaande sommatie en ingebrekestelling vereist is - de wettelijke (handels)rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de dag, waarop de factuur betaald had moeten zijn tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Opdrachtnemer.

Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde gemaakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten worden op minimaal 10% van het betrokken factuurbedrag gefixeerd en zullen ten minste € 70,00 per vordering bedragen.

Artikel 8 Geheimhouding

Partijen nemen met betrekking tot (persoons)gegevens en informatie die in het kader van de overeenkomst en de werkzaamheden worden versterkt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht. Partijen verplichten zich om

al wat bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, op generlei wijze bekend te maken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt.

Partijen zullen de onder hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven. Partijen hebben het recht om in geval van overtreding van de voorgaande leden door de andere Partij en/of de voor die Partij werkzame personen en/of door die Partij ingeschakelde derden de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden. Elke opschorting dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.

Artikel 9 Auteursrechten en recht van openbaarmaking

Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermende rechten van derden en vrijwaart opdrachtnemer voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende. Teksten, modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van opdrachtnemer of derden die dit uitvoeren in opdracht voor opdrachtnemer. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen schriftelijk toestemming van opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal een opdrachtgever deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

Tenzij anders met een opdrachtgever schriftelijk overeengekomen en op voorwaarde dat opdrachtnemer zich houdt aan het bepaalde in artikel 8, heeft opdrachtnemer het recht om producten die voortvloeien uit een opdracht via één van zijn websites geheel of gedeeltelijk openbaar te maken. Zodra een opdrachtgever zelf tot rechtsgeldige openbaarmaking is overgegaan, verwijdert opdrachtnemer het betreffende werk van zijn eigen website en zal opdrachtnemer volstaan met een eventuele verwijzing naar de door opdrachtgever openbaargemaakte versie.

Opdrachtgever heeft schriftelijke toestemming nodig van opdrachtnemer en derden die de opdracht uitvoeren of deelnemen voor het maken en/of publiceren van beeld en geluidsuitingen

Artikel 10 Tussentijds beëindigen

Opdrachtnemer is gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. te staken, indien de opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt. Bovendien is opdrachtnemer gerechtigd de tussen haar en de opdrachtgever bestaande overeenkomsten, voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verrichtingen, die voor hem uit enige met opdrachtnemer gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever of het stilleggen of opheffen van diens organisatie.

Artikel 11 Annulering sprekers, workshops en trainingen

Bij annulering van sprekers, workshops en/of trainingen door opdrachtgever brengt opdrachtnemer de volgende bedragen in rekening: * bij meer dan vier weken vóór aanvang: 20% van het in het contract vermelde bedrag; * bij minder dan vier weken doch meer dan één week vóór aanvang: 50% van het in het contract vermelde bedrag; * bij één week of minder: 100% van het in het contract vermelde bedrag.

Artikel 12 Reclames, klachten en bewijs

Reclames, klachten en bewijs ter zake van zichtbare gebreken moet de opdrachtgever terstond nadat opdrachtnemer de door haar verrichte werkzaamheden heeft geleverd schriftelijk reclameren. Ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te worden gereclameerd binnen acht dagen nadat zij redelijkerwijs geconstateerd hebben kunnen worden. Reclames omtrent facturen moeten binnen acht dagen na de dag van verzending van de facturen schriftelijk bij de opdrachtgever worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort. Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van opdrachtnemer beslissend.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer aanvaardt ten aanzien van geleverde goederen en diensten geen aansprakelijkheid behoudens voor zover de door opdrachtgever afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval een uitkering geeft.

Opdrachtnemer is, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer, niet aansprakelijk voor:

- bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
- bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Opdrachtnemer daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Opdrachtnemer verbonden organisatie;
- bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens die haar voor, door of namens de opdrachtgever of betrokken derden ter beschikking zijn gesteld. Goederen reizen voor risico van de opdrachtgever.

Artikel 14 Aansprakelijkheid en vrijwaring ten opzichte van derden

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever, alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn, welke direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen.

Artikel 15 Overmacht

In geval Netwerk Beter Samen door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft zij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks naar haar keuze, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: ziekte, staking, uitsluiting, brand, machinebreuk, hetzij bij Netwerk Beter Samen hetzij bij leveranciers van goederen en diensten, transportstoringen en andere buiten haar macht liggende gebeurtenissen zoals oorlog, blokkade, oproer, epidemie en natuurrampen, alsmede verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen, devaluatie, vertraging en/of uitblijven van levering door leveranciers, het niet verkrijgen van vergunningen en andere overheidsmaatregelen.

Artikel 16 Toepasselijk recht

Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daaruit een voortvloeisel zijn, zullen, tenzij de kantonrechter ter zake van een zodanig geschil bevoegd is, uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Netwerk Beter Samen gevestigd is, zulks met inbegrip van het verkrijgen van voorlopige voorzieningen.