

Algemene inkoopvoorwaarden Stichting Netwerk Beter Samen

Ingangsdatum 1 aug 2022

Definities

Opdrachtgever: Stichting Netwerk Beter Samen

Opdrachtnemer: de in de Overeenkomst of Brief genoemde wederpartij van Opdrachtgever

Diensten (dienst): de door de Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden

Eigendommen en middelen: alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer/ Contractant versterkte goederen of hulpmiddelen (waaronder software/apps, mail, telefoon) die een ondersteunende functie hebben in de uitvoering van de opdracht

Prestatie: de te verrichten Leveringen of Diensten

Levering: de door de Opdrachtnemer of Contractant te leveren goederen

Offerte: een schriftelijke aanbieding van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever, waarin aangeboden Diensten of Leveringen worden gespecificeerd en waarin de tarieven en/of prijzen worden vermeld

Overeenkomsten (overeenkomst): de gesloten schriftelijke overeenkomst (opdrachtovereenkomst of opdrachtbrief) tot het uitvoeren van Diensten of Leveringen

Overmacht: Al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen

Partij (partijen): Opdrachtgever en Opdrachtnemer/ Contractant

Personeel van Opdrachtgever: het door Opdrachtgever op grond van een overeenkomst ter beschikking te stellen personeel, dat onder zijn verantwoordelijkheid werkt

Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van een Overeenkomst in te schakelen medewerker en/of medewerker van derden ingehuurd door de Opdrachtnemer, die krachtens de overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zal werken

Werkdagen: kalenderdagen

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Opdrachtnemer zich verbindt / zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende Werkzaamheden.

2.2. Van deze algemene inkoopvoorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.

2.3. Indien een bepaling van deze algemene inkoopvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en treden Partijen in overleg teneinde een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.

2.4. Door het indienen van de Offerte wijst de Opdrachtnemer/ Contractant uitdrukkelijk de toepasselijkheid van zijn algemene voorwaarden af.

Artikel 3. Inschrijving Kamer van Koophandel

3.1 Opdrachtnemer dient zich als ondernemer te hebben ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voorafgaand en gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst.

3.2 Bij gunning van de Overeenkomst kunnen specifieke voorwaarden worden gesteld waaronder een Verklaring omtrent Gedrag (VOG).

Artikel 4. Algemene verplichtingen opdrachtnemer

4.1 Opdrachtnemer/ Contractant en Opdrachtgever streven een [gelijkwaardig partnerschap](#) na. De volgende gedragsregels vormen de basis voor gelijkwaardig samenwerken:

- We zijn betrouwbaar en investeren in een vertrouwensrelatie.
- We zoeken verbinding met de ander.
- We zijn geïnteresseerd in ieders verhaal en luisteren zonder oordeel.
- We zijn transparant in ons handelen.
- We hebben altijd eerst oog voor kansen, mogelijkheden en wat goed is.

4.2 Opdrachtnemer maakt in publicaties of uitingen geen melding van de Overeenkomst en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie, dan na mondelinge toestemming van Opdrachtgever.

4.3 Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst in nauwe samenwerking met Opdrachtgever nakomen, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.

4.3.1 Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever alle voor de opdracht relevante documenten en gegevens aan Opdrachtnemer.

4.4 Opdrachtnemer garandeert dat de Diensten en/of Leveringen adequaat en efficiënt worden uitgevoerd, van goede kwaliteit en volledig in overeenstemming zijn met de overeengekomen afspraken.

4.5 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op de hoogte houden van de uitvoering van de Overeenkomst en desgevraagd inlichtingen geven. De Opdrachtnemer is onder meer, doch niet uitsluitend, verplicht om Opdrachtgever direct schriftelijk in te lichten over feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot vertraging in de nakoming of waarmee in de Overeenkomst geen rekening is gehouden.

4.6 Slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever, kan de Opdrachtnemer de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden of uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten overdragen aan derden.

4.7 Opdrachtnemer houdt zich bij het verrichten van de Diensten aan geldende wet- en regelgeving en aan de CAO die voor het Personeel van Opdrachtnemer van toepassing is.

4.8 Opdrachtnemer zal vanaf het aangaan van de Overeenkomst adequaat verzekerd zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst en zal zich adequaat verzekerd houden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst.

4.9 Indien in het kader van deze overeenkomst, anders dan partijen voor ogen staan, toch loonheffing of sociale en/of pensioenpremies moeten worden afgedragen, zullen deze volledig ten laste van Opdrachtnemer komen.

Artikel 5. Tot stand komen Overeenkomst

5.1 Een Overeenkomst komt tot stand wanneer een door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte door Opdrachtgever wordt aanvaard en/of dit resulteert in een schriftelijke Overeenkomst tot inhuur van Opdrachtnemer dan wel personeel van Opdrachtnemer.

5.1.1 Voor zover bij de uitvoering van de opdracht een afwijking van de opdrachtovereenkomst noodzakelijk is, zullen Partijen tijdig en na onderling overleg dit schriftelijk vastleggen.

5.2 Wanneer Opdrachtnemer in gebreke blijft om het aanbod gestand te doen, kan Opdrachtgever besluiten tot het nemen van passende maatregelen gedurende een bepaalde periode onverlet het recht op vergoeding van geleden schade, zoals vermeld in artikel 5.4.

5.3 De Diensten dienen te worden uitgevoerd conform de in Overeenkomst geformuleerde eisen, zonder bijkomende kosten van welke aard dan ook.

5.4 De Partij die tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade.

Artikel 6. Wijziging van de Overeenkomst

6.1 Opdrachtgever is bevoegd om de Overeenkomst schriftelijk te wijzigen en/of aan te vullen, na overleg met en instemming van de Opdrachtnemer over de gevolgen van de wijziging of aanvulling.

6.2 In dit kader blijven Partijen binnen de grenzen van de redelijkheid en billijkheid.

Artikel 7. Geheimhouding

7.1 Partijen nemen met betrekking tot gegevens en informatie die in het kader van de Overeenkomst en de werkzaamheden worden verstrekt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht.

7.2 Partijen verplichten zich om al wat bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, op generlei wijze bekend te maken – inclusief via kanalen van sociale media - of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt.

7.3 Partijen zullen de onder hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.

7.4 Partijen hebben het recht om in geval van overtreding van de voorgaande leden door de andere Partij en/of de voor die Partij werkzame personen en/of door die Partij ingeschakelde derden de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden. Elke opschorting dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.

Artikel 8. Eigendommen en middelen

8.1 Opdrachtnemer/ Contractant gaat zorgvuldig om met eigendommen en middelen die hem/ haar door Opdrachtgever zijn verstrekt.

8.2 Opdrachtnemer/ Contractant dient een W.A.verzekering en/of andere aansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten.

8.3 Bij schade aan eigendommen van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer/ Contractant dit onverwijld aan Opdrachtgever en zijn/ haar verzekering te melden.

8.4 Opdrachtnemer/ Contractant zorgt dat derden geen toegang hebben tot of gebruik maken van de aan hem/ haar verstrekte eigendommen of middelen.

8.5 De Opdrachtnemer/ Contractant zal voor eigen rekening en risico zorgdragen voor alle bij de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken - niet van Opdrachtgever afkomstige - materialen en middelen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Hij/ zij is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de deugdelijkheid van de gebruikte Middelen en dient deze voor eigen rekening en risico te verzekeren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9. Intellectueel eigendom en andere rechten

Partijen zijn zich ervan bewust dat alle Prestaties het resultaat zijn van publieke middelen en/of (vrijwillige) inzet en daarom ten goede dienen te komen aan initiatieven die het doel van Opdrachtgever nastreven, dit naar oordeel van Opdrachtgever.

9.1 Opdrachtgever verkrijgt een onvoorwaardelijk, onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht met betrekking tot alle resultaten voortvloeiende uit de Overeenkomst.

Dit gebruiksrecht omvat mede het recht om de resultaten – ook buiten het kader van de Overeenkomst waaruit de resultaten voortvloeien – onbeperkt te verveelvoudigen, te wijzigen, openbaar te maken en toe te passen.

9.2. Uitsluitend middelen waarop Opdrachtnemer/ Contractant persoonlijk auteursrecht of modelrecht heeft zijn uitgesloten van de bepaling in 9.1 mits schriftelijk vastgelegd in de opdrachtbrief of opdrachtovereenkomst. Op basis van deze middelen voortvloeiende Prestaties behoren tot het gezamenlijk intellectueel eigendom en vallen daarmee onder het bepaalde in 9.1.

9.3 Opdrachtnemer/ Contractant garandeert dat de Prestaties alsmede de geleverde Diensten en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door Opdrachtgever in de weg zouden kunnen staan, zoals octrooirechten, merkrechten, modelrechten of auteursrechten en vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden dienaangaande.

9.4. In het geval van aanspraken van derden zal Opdrachtnemer/ Contractant alles in het werk stellen om in overleg met Opdrachtgever te bewerkstelligen dat Opdrachtgever het ongestoorde gebruik van het geleverde zal kunnen voortzetten. In het geval van aanspraken van derden zal Opdrachtnemer/ Contractant alle schade van Opdrachtgever vergoeden inclusief proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures.

Artikel 10 Financiële afspraken waaronder facturering en betaling

10.1 Het tarief dat is overeengekomen bij het verstrekken van de Overeenkomst kan gedurende de overeengekomen periode niet worden aangepast.

10.2 Facturering geschiedt onder vermelding van de vereiste kenmerken van de betreffende Overeenkomst en wordt toegezonden aan het opgegeven factuuradres.

10.3 Betaling zal geschieden uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur. Opdrachtgever is gerechtigd de betaling op te schorten indien hij bij de levering of in de factuur een tekortkoming constateert.

10.4 Facturen worden binnen 30 dagen betaald door opdrachtgever. Hiervan kan worden afgeweken bij vertraging van betalingen van deze opdracht door de klanten van de opdrachtgever. Mocht dit van toepassing zijn dan informeert opdrachtgever de opdrachtnemer.

10.4 Opdrachtgever heeft het recht het bedrag van de factuur te verminderen met de bedragen die Opdrachtnemer verschuldigd is aan Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook.

10.5 Betaling door Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.

Artikel 11. Ontbinding van de Overeenkomst

11.1 Indien opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst zal de opdrachtgever een schrijven of mail verzenden aan de tekortkomende Partij, alvorens gebruik te maken van de Partij toekomstige wettelijke rechten, behoudens de gevallen waarin ingebrekestelling ingevolge het Burgerlijk Wetboek achterwege kan blijven, in welke gevallen de nalatige Partij direct in verzuim verkeert.

11.2 Leder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de andere Partij in verzuim is geraakt, behoudens voor zover ontbinding – gelet op de omstandigheden van het geval, waaronder de ernst van het verzuim – in strijd zou zijn met de redelijkheid en billijkheid. Elke ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.

11.3 Opdrachtnemer/ Contractant kan zich jegens Opdrachtgever enkel op Overmacht beroepen, indien Opdrachtnemer/ Contractant Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, onder overlegging van bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt.

11.4 Leder der Partijen heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- de klant van opdrachtgever besluit om de opdracht te stoppen.
- de andere Partij een besluit tot ontbinding van de rechtspersoon of onderneming heeft genomen;
- de zeggenschap van de andere Partij bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst;
- ten aanzien van de andere Partij faillissement is aangevraagd dan wel uitgesproken of, al dan niet voorlopig, surséance van betaling is aangevraagd of verleend;
- de andere Partij fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt;

- de andere Partij in een situatie van overmacht verkeert gedurende meer dan tien dagen.

11.5 Elke ontbinding als bedoeld in lid 3 en 4 dient terstond door middel van een aangetekend schrijven te geschieden.

11.6 Ingeval van ontbinding door Opdrachtgever als bedoeld in lid 3 en 4 is Opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer/ Contractant voor de Prestaties die niet door Opdrachtnemer/ Contractant zijn verricht. Eventuele aan de Opdrachtnemer/ Contractant verrichte onverschuldigde betalingen, betaalt de Contractant terug aan Opdrachtgever, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald.

Artikel 12 Opzegging

12.1 Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst. Indien geen opzegtermijn in de Overeenkomst is opgenomen, kan Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de Overeenkomst.

12.2 In geval van ziekte van Opdrachtnemer/ Contractant of Personeel van Opdrachtnemer die onmisbaar is voor de uitvoering van de Overeenkomst langer dan 2 maanden, kan Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.

Artikel 13 Toepasselijk recht

13.1 Op deze algemene inkoopvoorwaarden en de Overeenkomsten, en ook op de totstandkoming en de interpretatie, is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen - daaronder begrepen die welke slechts door één van de Partijen als zodanig worden beschouwd - die naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Partijen mochten ontstaan worden –nadat oplossing daarvan in der minne niet mogelijk is gebleken- voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

13.3 Alvorens het bepaalde in het tweede lid toe te passen, geeft de Partij die dat voornemens is aan de andere Partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil. Partijen treden daarna in overleg om er samen uit te komen. Pas als een dergelijke oplossing niet mogelijk is gebleken is ieder der Partijen, gerechtigd toepassing te geven aan het bepaalde in het tweede lid van dit artikel.